

DIGITALISERET INTERAKTION I OFFENTLIGE ORGANISATIONER (REPLACE)

Hvilken betydning har det for ledelse og vidensdeling i offentlige organisationer, når ledere og medarbejdere kommunikerer digitalt frem for ansigt-til-ansigt?

Det er hovedspørgsmålet i REPLACE-projektet, som løber fra februar 2019 til juni 2023.

Baggrund

Digitale teknologier er i dag fuldstændigt integreret i vores arbejdsliv. "Hverdagsteknologi" som fx video, mobil, e-mail, intranet og digitale sagsbehandlingssystemer er både uundværlig og uundgåelig. Det gælder ikke mindst, når medarbejdere og ledere er fysisk spredt – som fx i hjemmeplejen, sundhedsplejen eller i udflytterbørnehaver, når der indføres klynge- og områdeledelse, eller når dele af statslige styrelser placeres rundt omkring i landet.

Med de nye teknologier følger ofte en forestilling om, at fysisk afstand ikke længere betyder noget, når vi til enhver tid komme i kontakt med hinanden på tværs af tid og rum. Men vi ved faktisk ikke ret meget om, hvilken betydning brugen af de digitale teknologier har – og særligt ikke, hvad de betyder for ledelse og vidensdeling i offentlige organisationer.

På den ene side peger forskningslitteraturen på, at der er store fordele ved brugen af digitale informations- og kommunikationsteknologier, netop fordi de frigør os fra at være bundet af tid og rum.

På den anden side peger mange studier også på, at det kan være svært fx at formidle humor eller at skabe et fælles engagement i opgaveløsningen, hvis interaktionen foregår digitalt frem for ansigt-til-ansigt. Så hvilken betydning har det egentlig, når ansigt-til-ansigt-interaktion suppleres eller ligefrem erstattes med digital medieret interaktion?



I REPLACE-projektet stiller vi derfor følgende forskningsspørgsmål:

Hvordan understøtter/begrænser digitale teknologier hhv. ledelse og vidensdeling i offentlige organisationer – særligt når ledere og medarbejdere er fysisk adskilt?

Projektets formål og undersøgelsesmetode

Det undersøger vi gennem et komparativt kvalitativt studie i seks offentlige organisationer fordelt på tre forskellige sektorer: ældreområdet, dagtilbud og staten. Vi undersøger både organisationer, der er fysisk samlet, og organisationer der er fysisk spredt. Data består af observationer og interview samt lederes og medarbejderes "digitale fodspor". Vi kalder det digital etnografi.

Formålet er at identificere mønstre på tværs af forskellige organisatoriske kontekster – med forskellige opgaver, forskellige medarbejdere og forskellig grad af modenhed ift. teknologi.

Vi forventer, at digitale værktøjer påvirker ledelse og vidensdeling forskelligt, alt efter om der er tale om e-mail, sms'er eller videomøder, og hvordan disse teknologier konkret bruges. Vi forventer også, at det har en betydning, hvor meget og hvordan den digitale interaktion suppleres med ansigt-til-ansigt-interaktion.

Samtidig har vi fokus på sociale dynamikker omkring brugen af digitale teknologier – fx roller, vaner og forventninger. Brugen af digitale teknologier er med andre ord indlejret i en langt bredere kontekst.

Projektet løber fra februar 2019 til juni 2023. Den viden, der skabes i projektet, vil løbende blive om-

sat til videnskabelige publikationer samt handlingsrettede anbefalinger til offentlige ledere og medarbejdere.

Projektets delelementer

Projektet består af to delprojekter med hver sit fokus på betydningen af digitale værktøjer for hhv. vidensdeling (delprojekt A) og ledelse (delprojekt B). De to delprojekter har en fælles teoretisk ramme og anvender samme metoder og datagrundlag. I afrapporteringen vil der være fokus på resultater fra hver af de to delprojekter samt resultater på tværs.

Hvilken betydning har digitale værktøjer for interaktionen mellem ledere og Medarbejdere i offentlige organisationer – særligt når organisationen er fysisk spredt?	
DELPROJEKT A: Digitale værktøjers betydning for vidensdeling	DELPROJEKT B: Digitale værktøjers betydning for ledelse

Undersøgte sektorer

REPLACE-projektet undersøger seks forskellige organisationer fordelt på tre forskellige sektorer: ældreområdet, dagtilbud og staten. Inden for hver sektor udvælges en organisation, hvor medarbejdere og ledere er fysisk samlet, og en hvor de er fysisk spredt.

Projektdeltagere

Projektet er forankret på Kronprins Frederiks Center for Offentlig Ledelse, Institut for Statskundskab, Aarhus BSS, Aarhus Universitet.

Projektgruppen består af:

Caroline Howard Grøn, lektor, cg@ps.au.dk
Anne Mette Møller, adjunkt, amm@ps.au.dk
Mathilde Albertsen Winsløw, ph.d.-studerende

Følgegruppe

Thomas Molin, Moderniseringsstyrelsen
Sophie Leth-Møller, KL
Jens Qvesel, DJØF
Mikael Wennerberg Johansen, BUPL
Jonna Søgaard, Dansk Sygeplejeråd
Maria Bregnhardt, FOA

Akademisk ekspertpanel

Kevin Orr, University of St. Andrews
Brit Ross Winthereik, IT Universitetet
Ann-Louise Holten, Københavns Universitet
Anne Mette Kjeldsen, Aarhus Universitet

Kontakt

Hvis du vil vide mere om projektet, er du velkommen til at kontakte:

Caroline Howard Grøn, cg@ps.au.dk
Anne Mette Møller, amm@ps.au.dk